

Kamera, lås og feilhjelp

24 veiledninger med trinn, originalbilder og kontroll av resultat.

Velg riktig modell. Bilder kan vise en annen appversjon. Manglende bilder er merket; skisser er flytskjemaer og ikke skjermbilder. Ingen fysisk demotest er utført.

[Vesta Advanced: riktig app og første tilkobling](#)

[Vesta Advanced: ingen bilde eller frakoblet kamera](#)

[SmartHomeSec: opptaksikon vises, men videoen starter ikke](#)

[Vesta Advanced: IVS gir ikke forventede hendelser](#)

[Vesta Advanced: bildeinnstillinger og nye funksjoner](#)

[SmartHomeSec: ber om CGI selv om CGI er aktivert](#)

[DMSS: legg til kamera eller opptaker](#)

[DMSS: jeg får ikke opp direktebildet](#)

[DMSS: finn opptak eller en manglende hendelse](#)

[DMSS: lagre et videoklipp på telefonen](#)

[DMSS: jeg får ikke varsler på mobilen](#)

[DMSS: enheten er Offline eller virker bare hjemme](#)

[DMSS: ny telefon, manglende kamera eller deling](#)

[Yale Classic / V2N: tom for strøm - åpne med 9 V](#)

[Yale L3: tom for strøm - åpne med 9 V](#)

[Yale Classic/V2N: start låsen på nytt fra utsiden](#)

[Yale Classic / V2N: låser åpen, men ikke lukket](#)

[Yale L3: låser åpen, men ikke lukket](#)

[Yale L3: omstart eller fabrikkinnstilling?](#)

[Vesta Advanced: åpne og søk i opptak](#)

[Vesta Advanced: del kameratilgang uten å dele passord](#)

[DMSS: jeg har fått tilgang, men ser ikke kameraet](#)

[Kamera viser personen, men det kommer ingen alarm](#)

[Ajax KeyPad: finn manualen til riktig kodepanel](#)

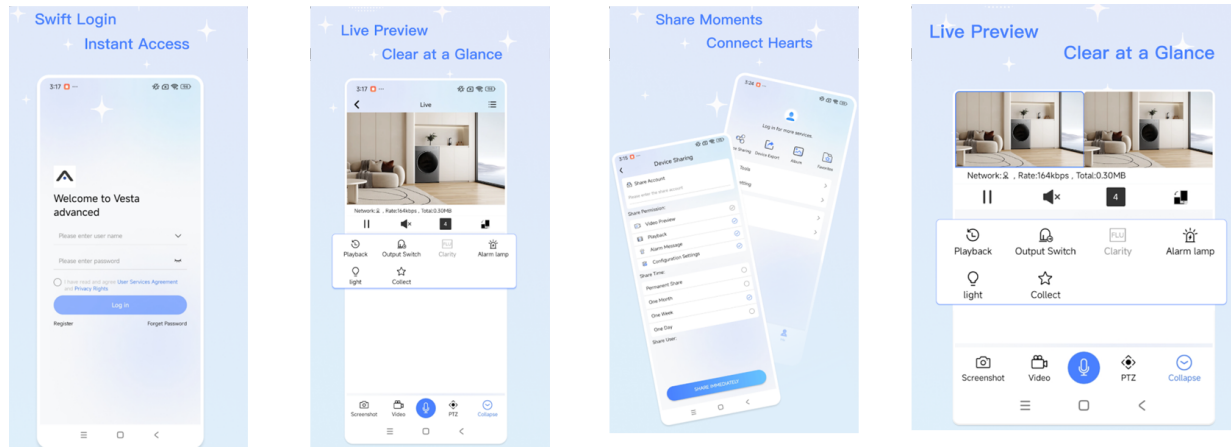
Vesta Advanced: riktig app og første tilkobling

For frittstående Vesta Advanced-kamera eller NVR. SmartHomeSec-integrasjon har en egen veiledning.

1. Kontroller at anlegget er satt opp for VESTA Advanced. Bruk appbutikklenkene i GitBook-kilden nedenfor. Ikke velg en app bare fordi ikonet ligner.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Installer appen. Følg produsentens appvideo for konto og enhetsregistrering; videoen har ingen oppgitt appversjon.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

3. Registrer kameraet eller opptakeren med serienummeret fra enhetens etikett eller dokumentasjonen. Få eier eller installatør til å avklare tilgang dersom enheten allerede tilhører en annen konto.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Åpne riktig kamera og kontroller at tidspunktet i bildet oppdateres. Et lagret forhåndsvisningsbilde er ikke en bekreftelse på direktevisning.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Du ser riktig kamera med oppdatert direktebilde.

Fortsatt ikke løst?

Ved registreringsfeil: noter den nøyaktige meldingen og om feilen gjelder konto, serienummer eller enhetsforbindelse. Ikke slett et eksisterende anlegg for å prøve på nytt.

Originalkilder for denne oppgaven

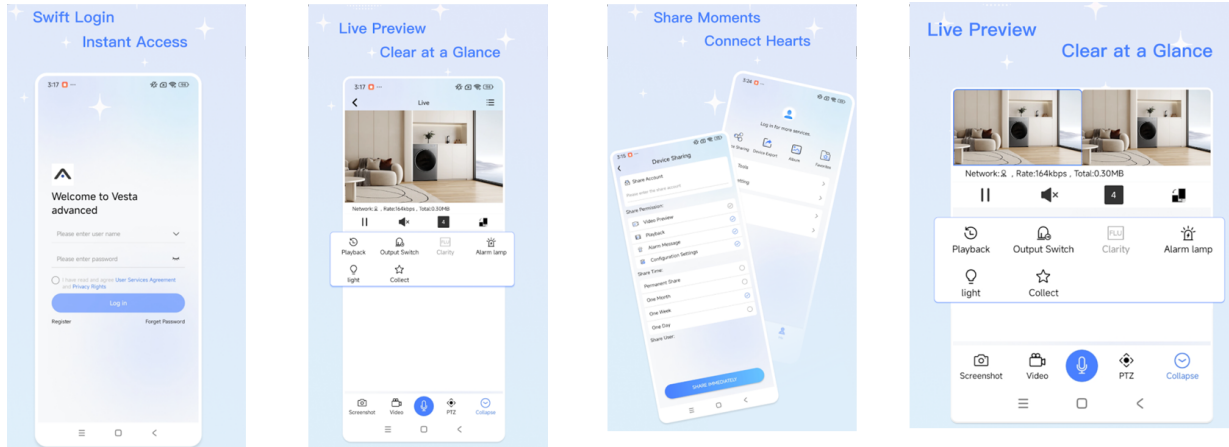
[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

[VESTA Advanced_APP_en.mp4 - original appgjennomgang](#)

Vesta Advanced: ingen bilde eller frakoblet kamera

For kamera/NVR i VESTA Advanced-appen. Kontrollpunktene nedenfor er innledende feilsøking, ikke en bekreftet diagnose.

1. Se om alle kameraer er borte eller bare én kanal. Noter enhetsnavn og feiltekst.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

2. Kontroller at telefonen har internett. Prøv deretter på et annet tilgjengelig nett, for eksempel mobildata, og sammenlign.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Kontroller synlig strøm- og nettverksstatus ved kamera/opptaker uten å åpne utstyret. Har opptakeren et lokalt bilde, noter det til installatøren.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Åpne samme kamera igjen i appen. Se appvideoen dersom kamera- eller kanalvalget er uklart.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Direktebildet oppdateres, og riktig kanal er valgt.

Fortsatt ikke løst?

Hvis lokalt bilde virker, men appen ikke gjør det, må installatøren kontrollere fjernforbindelse og tilgang. En egen offisiell feilvideo for denne meldingen er ikke funnet; appvideoen er betjeningshjelp.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

[VESTA Advanced APP en.mp4 - original appgjennomgang](#)

SmartHomeSec: opptaksikon vises, men videoen starter ikke

Kun Vesta Advanced-video integrert i SmartHomeSec. Installatørkontroller er merket under.

1. Noter kamera og tidspunkt for hendelsen. Kontroller om samme tidspunkt kan spilles fra kameraets eller NVR-ens egen avspilling.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Installatør: sammenlign klokke, tidssone og sommertid på kamera/NVR med Vesta-sentralen. En tidsforskyvning kan føre til at feil opptaksperiode søkes frem.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Installatør: kontroller at kontinuerlig opptak er aktivt og at MicroSD/HDD fungerer. Et hendelsesikon beviser ikke at videoen er lagret.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Installatør: følg GitBook-avsnittet «Event Playback Troubleshooting Guide», inkludert multimediaoppsettet. Avtal en ny, kontrollert test etter retting.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Et nytt testopptak åpnes ved riktig hendelsestidspunkt.

Fortsatt ikke løst?

Opptak som aldri ble lagret, kommer ikke tilbake ved å endre innstillinger. Bevar eksisterende opptak; ikke formater kort eller disk.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta GitBook: SmartHomeSec-integrasjon og feil ved hendelsesavspilling](#)

[Video: IVS-oppsett og kontinuerlig opptak i VESTA ADV](#)

Vesta Advanced: IVS gir ikke forventede hendelser

For kameraer som støtter den aktuelle IVS-regelen. Konfigurasjon bør utføres av anleggsansvarlig eller installatør.

1. Identifiser riktig kamera og regel: inntrenging, linjekryssing eller områdekryssing. Bekreft at modellen støtter funksjonen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Åpne den konkrete IVS-videoen nedenfor. Sammenlign tegnet område eller linje med det som faktisk skal oppdages.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Gå gjennom regelens aktivering og opptaksoppsett som vist i videoen. Endre bare den avtalte regelen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Utfør en avtalt test i det angitte området. Kontroller først at en hendelse registreres, deretter opptak og til slutt telefonvarsel.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Testen gir riktig hendelse og den avtalte visningen eller varslingen.

Fortsatt ikke løst?

Ikke bruk sirenens status som bevis på at mobilvarsler er aktivert. Vesta beskriver i versjon 2.5.0 at hengelåsikonet styrer lys/sirene; varselsynkronisering var da ikke inkludert.

Originalkilder for denne oppgaven

[By Demos: IVS og kunstig intelligens - oppsett og video](#)

[Vesta: dokumenterte nyheter i Advanced 2.5.0, 25.06.2026](#)

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

[Video: IVS-oppsett og kontinuerlig opptak i VESTA ADV](#)

[VESTA Advanced Beneficio 3_en.mp4 - IVS fra appen](#)

Vesta Advanced: bildeinnstillinger og nye funksjoner

Basert på Vestas beskrivelse av 2.5.0 fra 25.06.2026. Dette er en dokumentert versjon, ikke en påstand om siste appversjon.

1. Ved tregt opptakssøk: bruk tidslinjen i avspillingen. Vesta beskriver raskere søking i 2.5.0.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Ved dårlig bilde: kontroller lysforhold før du endrer WDR, SMART IR, dag/natt eller bildespeiling. Noter opprinnelig verdi og endre én innstilling om gangen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Mangler WideSeek: kontroller kameramodellen. Den dokumenterte introduksjonen gjelder IPC-T/B38-A180-AS-PV; funksjonen er ikke bekreftet for alle kameraer.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Ikke velg SD-formatering som vanlig feilsøking. Denne funksjonen sletter opptak og hører til planlagt vedlikehold.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Du har avklart om funksjonen støttes og kan sammenligne resultatet med tidligere innstilling.

Fortsatt ikke løst?

Eksakte menyplasseringer for alle telefon- og appversjoner er ikke dokumentert her. Oppgi appversjon og kameramodell til support dersom visningen avviker.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta: dokumenterte nyheter i Advanced 2.5.0. 25.06.2026](#)

[VESTA Advanced_APP_en.mp4 - original appgjennomgang](#)

SmartHomeSec: ber om CGI selv om CGI er aktivert

For Vesta Advanced-integrasjon. Dette er en installatøroppgave.

1. Bekreft den nøyaktige CGI-feilen og at den gjelder riktig kamera.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Undersøk om brukerrettigheter nylig er endret, eller om et annet opptakersystem har initialisert kameraet. GitBook beskriver dette som mulige årsaker.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Kontroller kameraets oppsett mot avsnittet «CGI Activation Issues» i kilden. Dokumenter eksisterende innstillinger før et eventuelt inngrep.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Installatøren har avklart årsaken og verifisert kommunikasjon med SmartHomeSec.

Fortsatt ikke løst?

Kilden foreslår fabrikkinnstilling ved denne bestemte konfigurasjonsfeilen. Det skal planlegges med eier og gjenoppretting av oppsett; det er ikke et første kundetrinn.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta GitBook: SmartHomeSec-integrasjon og feil ved hendelsesavspilling](#)

DMSS: legg til kamera eller opptaker

For en Dahua-enhet som allerede er initialisert. Du trenger godkjent tilgang til enheten.

1. Kontroller på opptakeren eller i webgrensesnittet at Settings > Network > P2P er aktivert og viser Online. Be installatør gjøre dette hvis du ikke har tilgang.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. I DMSS: velg + / Add Device og Scan QR Code. Tillat kameratilgang og skann serienummerkoden, eller velg Manually Enter SN.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Kontroller serienummeret og gå videre. Bruk enhetens passord når du blir bedt om det; det er ikke DMSS-kontoens passord.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Gi enheten et gjenkjennelig navn, kontroller tidssone/sommertid og fullfør. Åpne et kamera for å kontrollere tilgangen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Enheten finnes i oversikten og viser oppdatert bilde.

Fortsatt ikke løst?

Allerede knyttet til annen konto? Be eier dele tilgang. Ikke slett, fabrikkstill eller forsøk å overta enheten.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: legg til en eksisterende Dahua-enhet med P2P](#)

DMSS: jeg får ikke opp direktebildet

For Dahua-enheter som allerede finnes i DMSS. Illustrasjonene er fra DahuaWiki og kan avvike fra din appversjon.

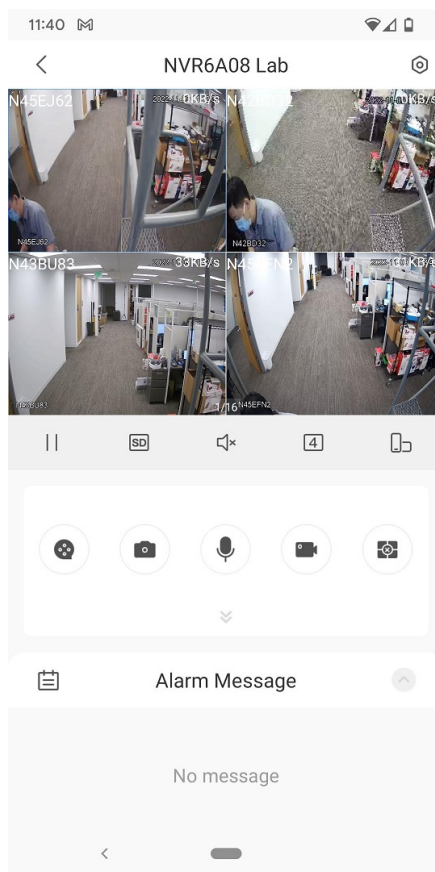
1. Åpne enhetsoversikten og trykk på avspillingsknappen ved riktig opptaker eller kamera.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Hvis bare fire kanaler vises, sveip til venstre i kameravisningen for å se de neste. Manglende kanal på første skjerm betyr ikke nødvendigvis kamerafeil.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. For å velge kanaler selv: åpne Live, trykk kanalvelgeren øverst til høyre, marker kameraene og velg Start Live View.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: direktevisning - trinn, bilder og videoer](#)

Dette skal du kunne bekrefte

Riktig kamera viser et bilde som oppdateres.

Fortsatt ikke løst?

Står enheten Offline, følg P2P-hjelpen. Hvis andre kan se bildet, men du ikke kan det, be eier kontrollere dine kanalrettigheter.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: direktevisning - trinn, bilder og videoer](#)

[DahuaWiki: konkret feilsøking ved P2P-feil](#)

[Video: direktevisning fra én Dahua-enhet](#)

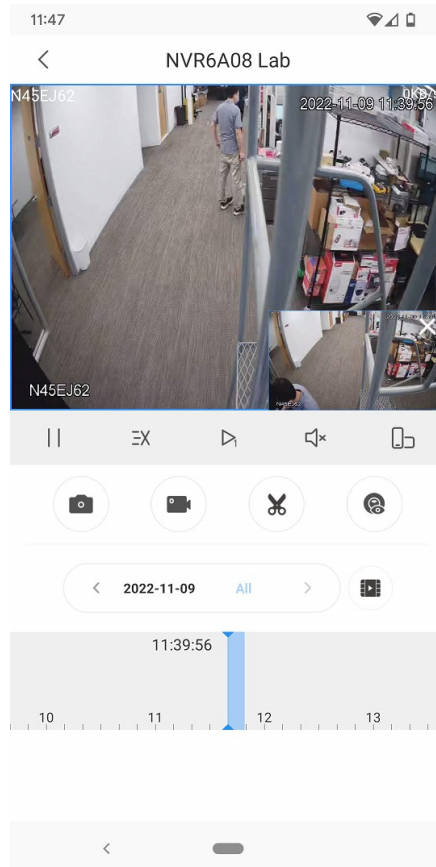
DMSS: finn opptak eller en manglende hendelse

For kamera med opptak på enhetens lagring. Direktevisning alene betyr ikke at opptak finnes.

1. Åpne Playback, velg en tom kamerarute og velg én kanal. Appen viser normalt dagens opptak først.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Trykk datoen over tidslinjen. Velg aktuell dag og riktig Record Type. Dager med opptaksikon har tilgjengelige opptak i denne visningen.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: finn opptak - dato, opptakstype og tidslinje](#)

3. Trykk OK og flytt tidslinjen til hendelsen. Kontroller kameranavn, dato og tidsforskyvning før du konkluderer med at opptaket mangler.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Du kan spille av det aktuelle tidspunktet fra riktig kamera.

Fortsatt ikke løst?

Hvis perioden fortsatt mangler: be installatør kontrollere opptaksplan, disk/kort og klokke. Ikke formater lagring; det gjenoppretter ikke manglende opptak.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: finn opptak - dato, opptakstype og tidslinje](#)

[Video: avspilling av opptak i DMSS](#)

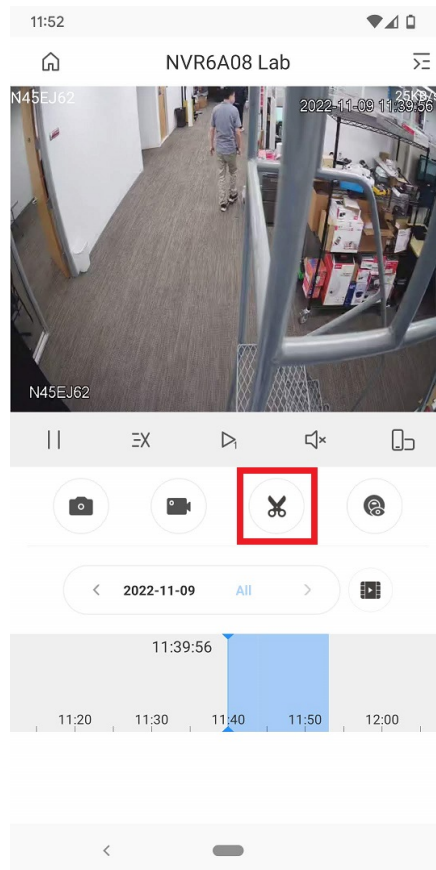
DMSS: lagre et videoklipp på telefonen

For opptak du har rett til å hente ut. Klippet lagres på telefonen; dette sender det ikke til support.

1. Finn riktig kamera og tidsrom i Playback. Trykk på saksen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Flytt tidslinjen til starten og trykk Play. Flytt til slutten og trykk Stop. Bekreft lagring med OK.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: eksporter videoklipp - trinn, bilder og video](#)

3. Vent på nedlastingen. Gå til Me > My Files > Video.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Velg Edit, marker klippet og bruk Save for å lagre på telefonen. Åpne filen og kontroller begynnelse, slutt og riktig kamera.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Det eksporterte klippet kan spilles av fra telefonens lagring.

Fortsatt ikke løst?

Ved avbrudd: kontroller lagringsplass og nødvendige tillatelser på telefonen, og prøv et kortere klipp. Bevar originalopptaket.

Originalkilder for denne oppgaven

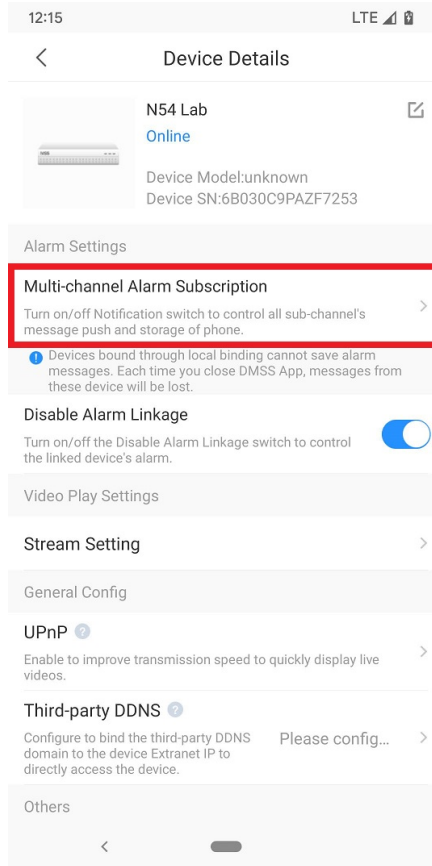
[DahuaWiki: eksporter videoklipp - trinn, bilder og video](#)

[Video: lagre og eksporter et DMSS-klipp](#)

DMSS: jeg får ikke varsler på mobilen

For DMSS-konto med tilgang til kameraet og de aktuelle hendelsene.

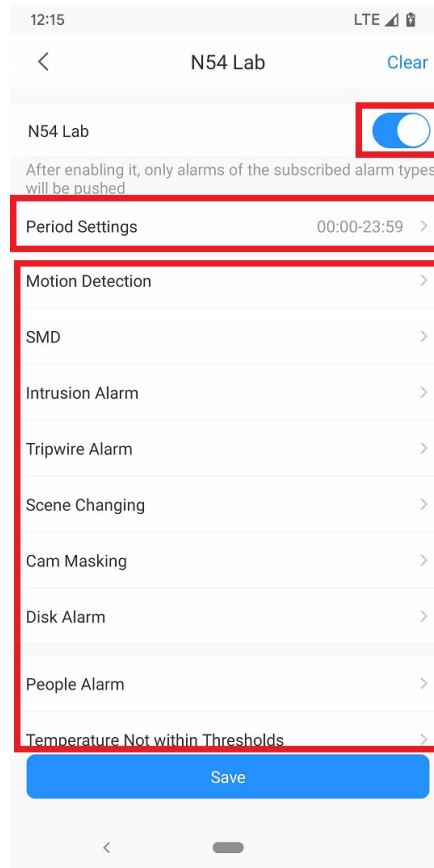
1. Ved enheten: trykk ... > Device Details > Multi-channel Alarm Subscription.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: varsler - abonnement, kanaler og telefontillatelser](#)

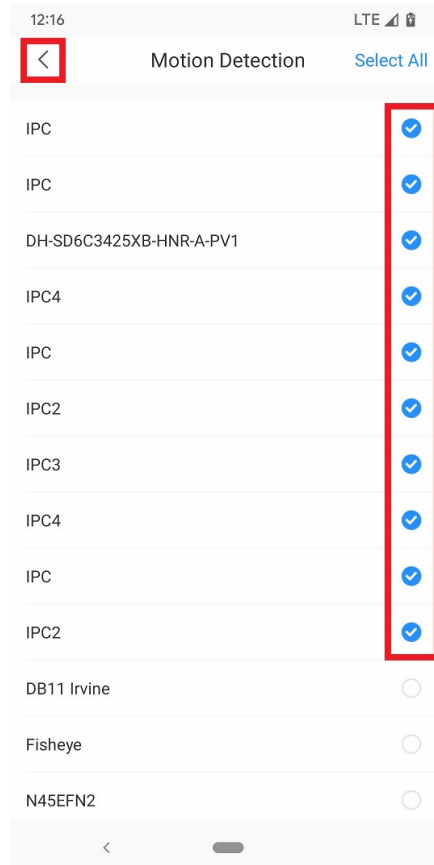
2. Slå på abonnementet. Kontroller Period Settings og velg hendelsestypen du faktisk vil varsles om.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: varsler - abonnement, kanaler og telefontillatelser](#)

3. Marker riktige kamerakanaler. Gå tilbake, kontroller kanalantallet ved hendelsestypen og trykk Save.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[DahuaWiki: varsler - abonnement, kanaler og telefontillatelser](#)

4. Kontroller telefonens varseltiltelse for DMSS og eventuelle fokus-/stilleinnstillinger. Gjør en avtalt test av den valgte hendelsen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Den avtalte hendelsen gir varsel på riktig telefon.

Fortsatt ikke løst?

Finnes hendelsen ikke i opptakerens logg, må deteksjon/oppsett kontrolleres først. En endring i telefonen kan ikke skape en hendelse som aldri ble registrert.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: varsler - abonnement, kanaler og telefontillatelser](#)

DMSS: enheten er Offline eller virker bare hjemme

Innledende kontroll for Dahua P2P. Nettverksendringer hører til installatør eller IT-ansvarlig.

1. Kontroller telefonens internett. Sammenlign Wi-Fi og mobildata uten å endre opptakerens innstillinger.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Kontroller synlig nettverkskabel mellom opptaker og ruter/svitsj. Noter om lokalt kamerabilde fungerer.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. På opptaker/web: kontroller at P2P er aktivert og viser Online. Sammenlign serienummer med den registrerte enheten i DMSS.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Hvis P2P er Online, men innlogging avvises, kontroller enhetens brukernavn/passord via eier. DMSS-kontopassordet er en annen opplysning.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

DMSS viser oppdatert bilde også via den tiltenkte fjernforbindelsen.

Fortsatt ikke løst?

Ved fortsatt Offline: gi installatøren P2P-status, tidspunkt og om lokalt bilde virker. Ikke endre DHCP/DNS eller åpne porter på måfå.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: konkret feilsøking ved P2P-feil](#)

[DahuaWiki: legg til en eksisterende Dahua-enhet med P2P](#)

DMSS: ny telefon, manglende kamera eller deling

For enhetseier som vil gi en annen DMSS-konto tilgang.

1. Kontroller først at du bruker riktig DMSS-konto. Dersom kameraet ble delt med deg, be eieren kontrollere at delingen fortsatt gjelder.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Eier: åpne ... ved enheten og velg Share Device. Velg hele enheten eller bare de avtalte kanalene.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Velg rettigheter og riktig mottakerkonto. Play Video gir direktevisning; øvrige rettigheter velges etter behov. Kontroller mottakeren før du bekrefter delingen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Be mottakeren kontrollere direktevisning og de avtalte funksjonene. Mangler en enhet i delelisten, kontroller at den er kontotilknyttet, støtter deling og at du er eier.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Mottakeren ser bare de avtalte kameraene og funksjonene.

Fortsatt ikke løst?

Ikke del eierens passord som løsning. Kontotilknytning og eierskap må avklares før eventuell overføring.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: del kameraer og velg rettigheter](#)

Yale Classic / V2N: tom for strøm - åpne med 9 V

Gjelder Yale Doorman Classic / V2N. Du trenger et 9 V-batteri og en gyldig kode eller nøkkelbrikke.

1. Finn nødstrømpolene på undersiden av utvendig låsenhet. Se markering F i originaltegningen nedenfor.

VIKTIGT!

Funksjonstest av mekanisk låsing og nøddåpning. Kontroller låsfunktionen med åpen dør, batteriene ska ikke være satt i på dette stadiet.

1. Trykk inn spærrefallen (A) og la hakereilen (B) sprette ut.
2. Vrid vredet (C) 90 grader for å låse, vrid hele vegen forbi "knappet" som kommer ved 45 grader.
3. Kontroller at døravrideren (D) ikke drar inn hakereilen (B). Døravrideren skal ikke kunne dreies.
4. Lås opp ved å vri døravrideren (C) 90 grader, mot hengslene. Vri hele vegen forbi "knappet".
5. Dra in hakereilen (B) med håndtaget (D).
6. Prøv nå at stenge døren og lås/lås opp fra insiden, på samme måte som steg 2-5.

Justér sluttbrykter (E) etter behov.

Nedst på den utvendige skiltet (F) er det mulig å anslutte ett 9V batteri for å nødåpne låset om batteriene ved något tilfalle tagit slut.

VIKTIGT!

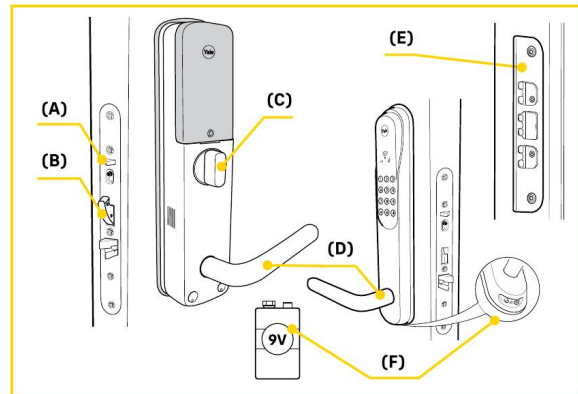
Pass på at alle beboere kjenner til nødåpningprosedyren. Att vrida vredet 90 grader bör bara göras när låset är strömlöst, när låset är driftsatt med batterier vrider du bara vredet ca 45 grader för att låsa eller låsa upp.

Om den mekaniska låsingen och nøddåpningen inte fungerar är vredmedbringaren för kort. Se kapitel 06, sida 20 och bytt till den medföljande reservmedbringaren.

VIKTIGT!

Sorg for, at alle beboere kender nødåpningprosedyren. Drejning af knappen 90 grader bør kun ske, når låsen er skilket. Når låsen er batteridrevet, skal du kun dreje knappen ca. 45 grader for at låse eller låse op.

Hvis den mekaniske låsning og nødåbning ikke fungerer, er medbringeren for kort. Se kapitel 06, side 20 og skift til den medfølgende ekstra medbringeren.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale Classic/V2N: nødstrømpoler \(F\) - PDF-side 13](#)

2. Hold 9 V-batteriets poler mot de to kontaktene slik originaltegningen viser. Batteriet skal gi midlertidig strøm mens du betjener låsen.

VIKTIGT!

Funksjonstest av mekanisk låsing og nøddåpning. Kontroller låsfunktionen med åpen dør, batteriene ska ikke være satt i på dette stadiet.

1. Trykk inn spærrefallen (A) og la hakereilen (B) sprette ut.
2. Vrid vredet (C) 90 grader for å låse, vrid hele vegen forbi "knappet" som kommer ved 45 grader.
3. Kontroller at døravrideren (D) ikke drar inn hakereilen (B). Døravrideren skal ikke kunne dreies.
4. Lås opp ved å vri døravrideren (C) 90 grader, mot hengslene. Vri hele vegen forbi "knappet".
5. Dra in hakereilen (B) med håndtaget (D).
6. Prøv nå at stenge døren og lås/lås opp fra insiden, på samme måte som steg 2-5.

Justér sluttbrykter (E) etter behov.

Nedst på den utvendige skiltet (F) er det mulig å anslutte ett 9V batteri for å nødåpne låset, dersom de interne batteriene er utladet.

VIKTIGT!

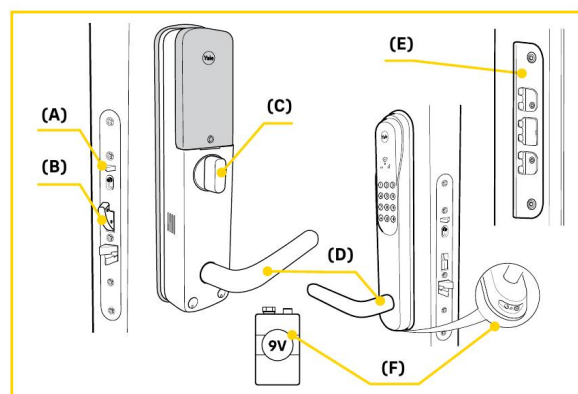
Pass på at alla beoere känner till nødåpningprosedyren. Att vrida vredet 90 grader bör bara göras när låset är strömlöst, när låset är driftsatt med batterier vrider du bara vredet ca 45 grader för att låsa eller låsa upp.

Om den mekaniska låsingen och nødåpningen inte fungerar är vredmedbringaren för kort. Se kapitel 06, sida 20 och bytt till den medföljande reservmedbringaren.

VIKTIGT!

Sorg for, at alle beboere kender nødåpningprosedyren. Drejning af knappen 90 grader bør kun ske, når låsen er skilket. Når låsen er batteridrevet, skal du kun dreje knappen ca. 45 grader for at låse eller låse op.

Hvis den mekaniske låsning og nødåbning ikke fungerer, er medbringeren for kort. Se kapitel 06, side 20 og skift til den medfølgende ekstra medbringeren.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale Classic/V2N: nødstrømpoler \(F\) - PDF-side 13](#)

3. Bruk din vanlige, gyldige kode eller nøkkelbrikke og lås opp. Nødstrøm gir ikke adgang uten godkjent identifikasjon.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Når du er inne: bytt de interne batteriene etter modellveiledningen og kontroller låsing/opplåsing med åpen dør før normal bruk.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Låsen reagerer på nødstrøm og kan åpnes med gyldig tilgang.

Fortsatt ikke løst?

Ved fortsatt manglende respons eller mekanisk blokkering: kontakt service/låsesmed. Ikke bruk makt eller fabrikkinnstilling som nødåpning.

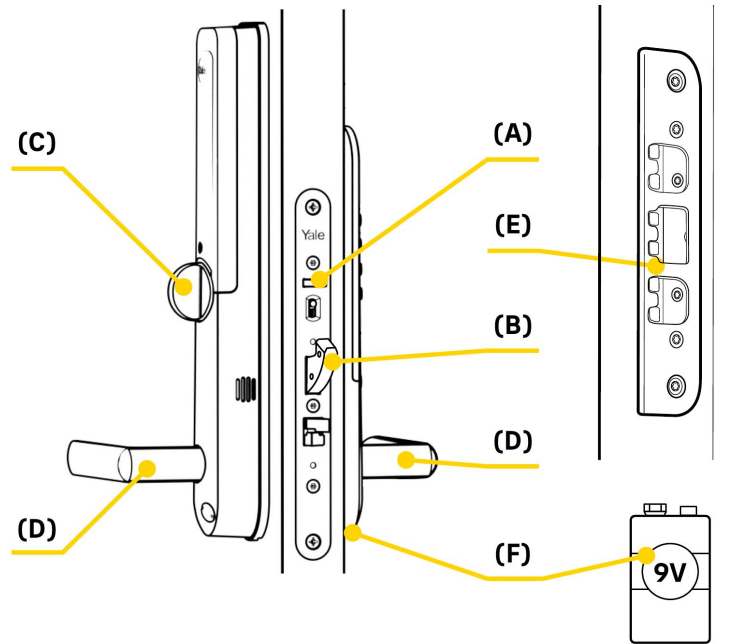
Originalkilder for denne oppgaven

[Yale Classic/V2N: nødstrømpoler \(F\) - PDF-side 13](#)

Yale L3: tom for strøm - åpne med 9 V

Gjelder Yale Doorman L3. Du trenger et 9 V-batteri og en gyldig kode eller nøkkelbrikke.

1. Finn nødstrømpolene på undersiden av utvendig låsenhet. Se markering F i originaltegningen nedenfor.

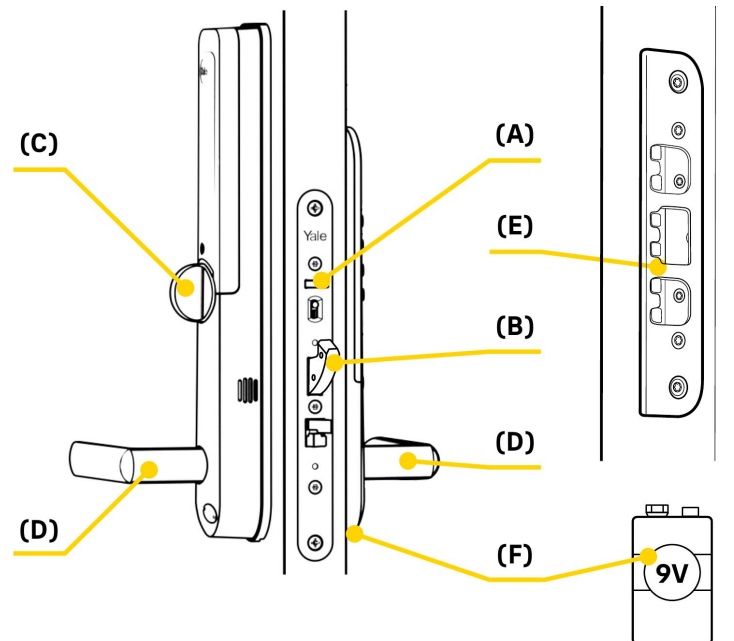


29

Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale L3: nødstrøm og funksjonstest - PDF-side 28-29](#)

2. Hold 9 V-batteriets poler mot de to kontaktene slik originaltegningen viser. Batteriet skal gi midlertidig strøm mens du betjener låsen.



29

Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale L3: nødstrøm og funksjonstest - PDF-side 28-29](#)

3. Bruk din vanlige, gyldige kode eller nøkkelbrikke og lås opp. Nødstrøm gir ikke adgang uten godkjent identifikasjon.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Når du er inne: bytt de interne batteriene etter modellveiledningen og kontroller låsing/opplåsing med åpen dør før normal bruk.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Låsen reagerer på nødstrøm og kan åpnes med gyldig tilgang.

Fortsatt ikke løst?

Ved fortsatt manglende respons eller mekanisk blokkering: kontakt service/låsesmed. Ikke bruk makt eller fabrikkinnstilling som nødåpning.

Originalkilder for denne oppgaven

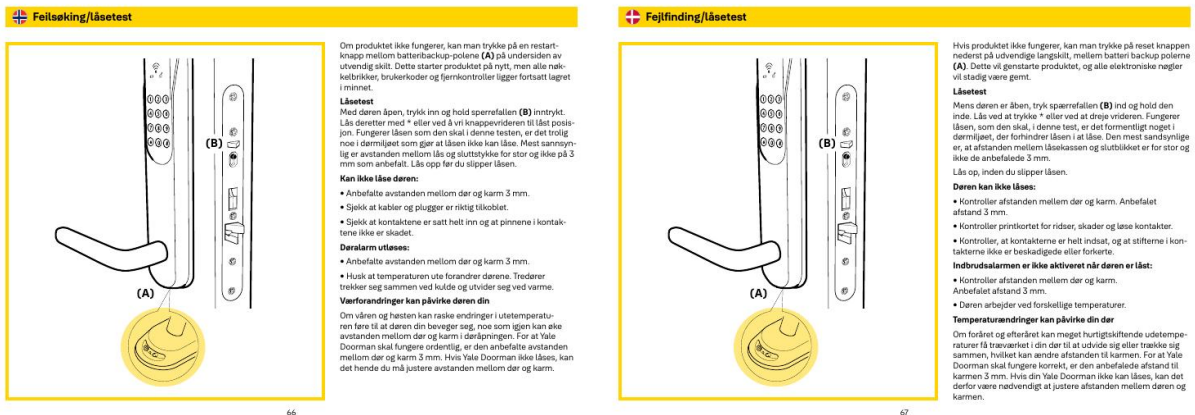
Yale Classic/V2N: start låsen på nytt fra utsiden

For en Classic/V2N som ikke reagerer som normalt. Dette er omstart, ikke sletting av koder.

1. Ved tomme batterier: følg nødstrømveiledningen først. En omstart erstatter ikke strøm.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Finn den lille restart-knappen mellom nødstrømpolene på undersiden av utvendig skilt, markert A i tegningen.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale Classic/V2N: omstart og låsetest - PDF-side 34 \(trykt side 66\)](#)

3. Trykk på den utvendige restart-knappen slik Yale beskriver. Ikke bruk P-/programmeringsknappen under batteridekselet som erstatning.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Når låsen reagerer igjen, prøv normal opplåsing med gyldig tilgang. Yale oppgir at koder, brikker og fjernkontroller beholdes ved denne omstarten.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Låsen reagerer normalt og eksisterende tilgang fungerer.

Fortsatt ikke løst?

Hvis låsen fortsatt ikke reagerer: kontakt service. Originalmanualen oppgir ikke en bestemt holdetid; ikke improviser en lang tilbakestillingssekvens.

Originalkilder for denne oppgaven

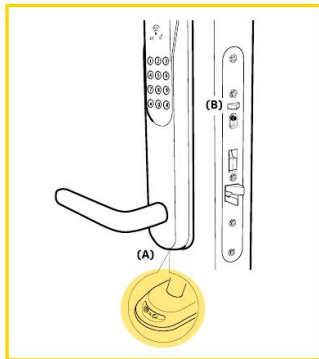
[Yale Classic/V2N: omstart og låsetest - PDF-side 34 \(trykt side 66\)](#)

Yale Classic / V2N: låser åpen, men ikke lukket

For lås som har strøm, men ikke fullfører låsing. Hold døren åpen under testen.

1. Se originaltegningen og finn sperrefallen. Trykk den inn og hold den inne gjennom den beskrevne låsetesten.

Feilseeking/låsetest



Om produktet ikke fungerer, kan man trykke på en reset-knapp mellom batteribackup-polene (A) på undersiden av utvendig skilt. Dette starter produktet på nytt, men alle nøkkelbrikker, brukerkoder og fjernkontroller ligger fortsatt lagret i minnet.

Låsetest
Med døren åpen, trykk inn og hold sperrefallen (B) inntrykt. Lås deretter med * eller ved å vri knappvrideren til låst posisjon. Fungere låsen som den skal i denne testen, er det trolig noe i dørmiljøet som gjør at låsen ikke kan låse. Mest sannsynlig er avstanden mellom lås og sluttstykket for stor og ikke på 3 mm som anbefalt. Lås opp før du slipper låsen.

Kan ikke låse døren:

- Anbefalte avstanden mellom dør og karm 3 mm.
- Sjekk at kabler og plugg er riktig tilkoblet.
- Sjekk at kontaktene er satt helt inn og at pinnene i kontaktene ikke er skadet.

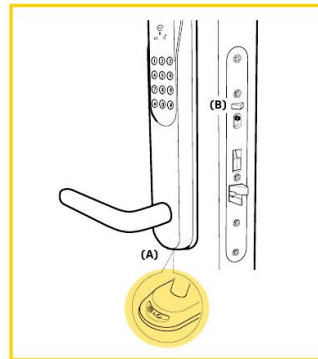
Dørrarm utløses:

- Anbefalte avstanden mellom dør og karm 3 mm.
- Husk at temperaturen ute forandrer dørene. Trederer trekker seg sammen ved kulde og utvider seg ved varme.

Værforandringer kan påvirke døren din

Om våren og høsten kan raske endringer i utetemperatur føre til at døren din beveger seg, noe som igjen kan øke avstanden mellom dør og karm i dørrammen. For at Yale Doorman skal fungere ordentlig, er den anbefalte avstanden mellom dør og karm 3 mm. Hvis din Yale Doorman ikke låses, kan det hende du må justere avstanden mellom dør og karm.

Feilfinding/Låsetest



Hvis produktet ikke fungerer, kan man trykke på reset knappen nederst på utvendige langskilt, mellom batteri backup polerne (A). Dette vil gjenstarte produktet, og alle elektroniske nøgler vil stadig være gemt.

Låsetest

Mens døren er åpen, tryk sperrefallen (B) ind og hold den inde. Lås ved å trykke * eller ved å dreie vrideren. Fungere låsen, som den skal, i denne test, er det formentlig noget i dørmiljøet, der forhindrer låsen i at låse. Den mest sandsynlige er, at afstanden mellem låsekassen og sluttstykket er for stor og ikke de anbefalede 3 mm.

Lås op, inden du slipper låsen.

Døren kan ikke låses:

- Kontroller afstanden mellem dør og karm. Anbefalt afstand 3 mm.
- Kontroller printkortet for ridser, skader og løse kontakter.
- Kontroller, at kontaktene er helt indsat, og at stifterne i kontaktene ikke er beskadigede eller forkerte.

Indbrudsalarmen er ikke aktivert når døren er låst:

- Kontroller afstanden mellem dør og karm. Anbefalt afstand 3 mm.
- Døren arbejder ved forskellige temperaturer.

Temperaturændringer kan påvirke din dør

Om foråret og efteråret kan meget hurtigskiftende udetemperaturer få travarket i din dør til at udvide sig eller trække sig sammen, hvilket kan ændre afstanden til karmen. For at Yale Doorman skal fungere korrekt, er den anbefalede afstand til karmen 3 mm. Hvis din Yale Doorman ikke kan låses, kan det derfor være nødvendigt at justere afstanden mellem døren og karmen.

Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale Classic/V2N: omstart og låsetest - PDF-side 34 \(trykt side 66\)](#)

2. Lås med innvendig knappvridner som angitt i modellens test. Kontroller at håndtaket ikke trekker inn den låste hakereilen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Lås opp igjen og trekk inn hakereilen med håndtaket før sperrefallen slippes. Følg rekkefølgen i modellens originaltest.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Virker testen med åpen dør, men ikke når døren lukkes, må dørens klaring og sluttstykket undersøkes. Be installatør justere dersom døren krever makt.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Låsen kan låses og låses opp uten å presse eller løfte døren.

Fortsatt ikke løst?

Mislykkes testen med åpen dør, skal låsen undersøkes før den brukes videre. Oppgi hvilken del av testen som feilet.

Originalkilder for denne oppgaven

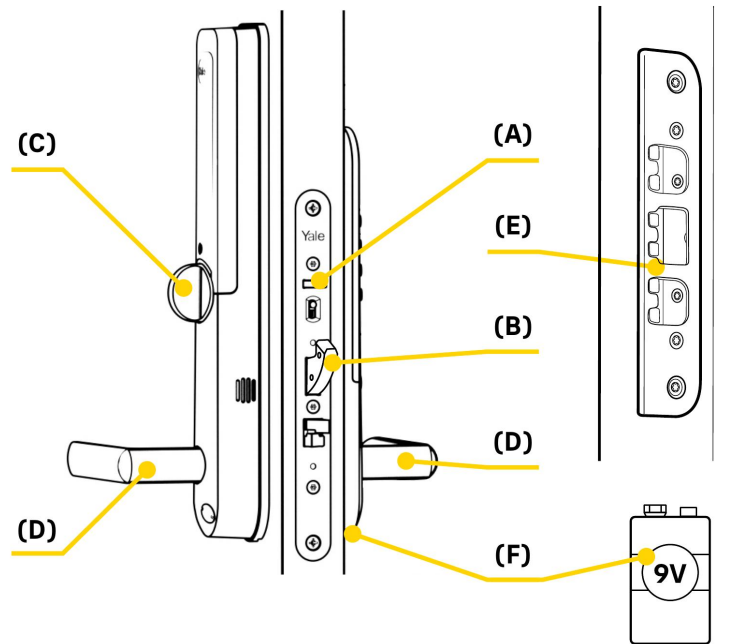
[Yale Classic/V2N: omstart og låsetest - PDF-side 34 \(trykt side 66\)](#)

[Yale-video: mekanisk låsing og nødåpning - Classic-støttesiden](#)

Yale L3: låser åpen, men ikke lukket

For lås som har strøm, men ikke fullfører låsing. Hold døren åpen under testen.

1. Se originaltegningen og finn sperrefallen. Trykk den inn og hold den inne gjennom den beskrevne låsetesten.



29

Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Yale L3: nødstrøm og funksjonstest - PDF-side 28-29](#)

2. Lås med innvendig knappvrider som angitt i modellens test. Kontroller at håndtaket ikke trekker inn den låste hakereilen.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Lås opp igjen og trekk inn hakereilen med håndtaket før sperrefallen slippes. Følg rekkefølgen i modellens originaltest.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Virker testen med åpen dør, men ikke når døren lukkes, må dørens klaring og sluttstykket undersøkes. Be installatør justere dersom døren krever makt.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Låsen kan låses og låses opp uten å presse eller løfte døren.

Fortsatt ikke løst?

Mislykkes testen med åpen dør, skal låsen undersøkes før den brukes videre. Oppgi hvilken del av testen som feilet.

Originalkilder for denne oppgaven

[Yale L3: nødstrøm og funksjonstest - PDF-side 28-29](#)

Yale L3: omstart eller fabrikkinnstilling?

Modellavklaring før inngrep. L3 og L3S skal ikke blandes automatisk.

1. Kontroller at låsen faktisk er merket L3, og avklar om den styres av Yale Home eller en alarmmodul.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. Ved strømmangel: bruk den dokumenterte L3-veiledningen for 9 V-nødstrøm.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Den nye L3S-manualen dokumenterer utvendig restart-knapp. Den kontrollerte L3-manualen her bekrefter ikke denne fremgangsmåten. Be Yale/installatør bekrefte den for din L3 før du bruker en knapp som reset.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Du har valgt riktig prosedyre for modell og feilsymptom.

Fortsatt ikke løst?

Fabrikkinnstilling kan slette oppsett og tilganger. Ikke bruk den som første løsning når en app eller lås ikke svarer.

Originalkilder for denne oppgaven

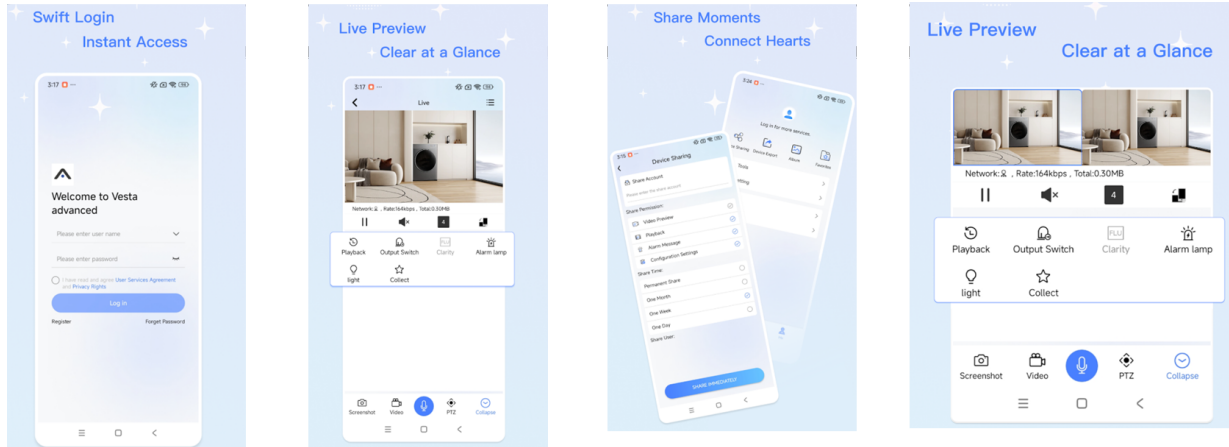
[Yale L3: nødstrøm og funksjonstest - PDF-side 28-29](#)

[Yale L3S: omstart - PDF-side 58 \(ikke automatisk dokumentasjon for L3\)](#)

Vesta Advanced: åpne og søk i opptak

For den frittstående VESTA Advanced-appen, ikke SmartHomeSec. Krever at kamera/opptaker har lagret video.

1. Åpne direktevisningen for riktig kamera. I produsentens appillustrasjon ligger Playback under bildet.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

2. Trykk Playback. Velg ønsket periode i avspillingen og flytt tidslinjen til hendelsen. Menyplassering kan variere; se original appvideo nedenfor.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

3. Kontroller kamera, dato og tidspunkt. Hvis perioden er tom, få ansvarlig til å kontrollere at opptaksplanen var aktiv og at lagringen fungerer.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Opptaket fra valgt kamera og tidspunkt spilles av.

Fortsatt ikke løst?

Ikke bruk formatering for å lete etter opptak. Ved feil i SmartHomeSec-hendelser må du bruke den separate integrasjonsveiledningen.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

[Vesta: dokumenterte nyheter i Advanced 2.5.0. 25.06.2026](#)

[VESTA Advanced_APP_en.mp4 - original appgjennomgang](#)

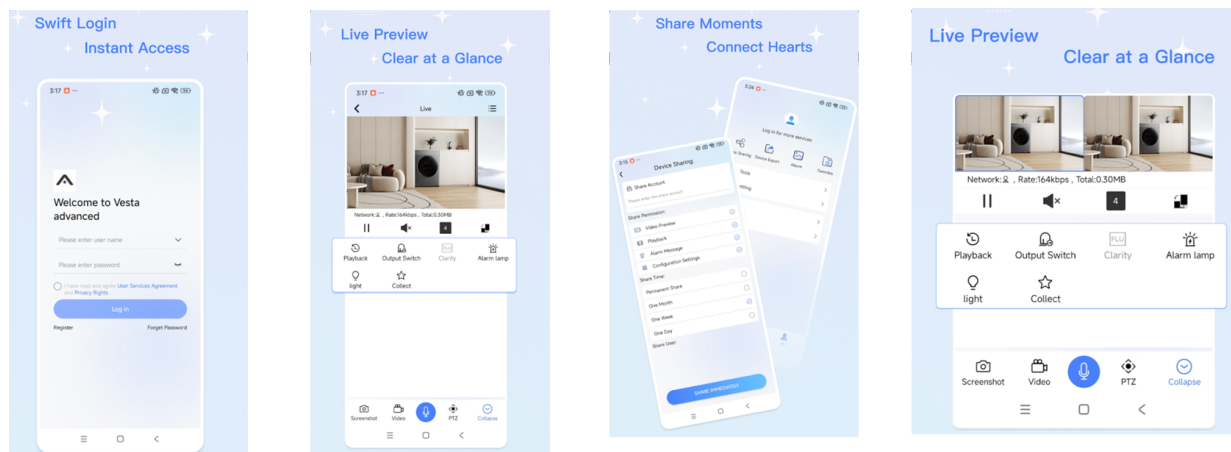
Vesta Advanced: del kameratilgang uten å dele passord

For anleggseier med rett til å dele enheten. Menynavnene er lest fra Vestas originale appillustrasjon.

1. Åpne Device Sharing i VESTA Advanced. Velg enheten du har avtalt å dele.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

2. I Share Account: kontroller riktig mottakerkonto. I Share Permission: velg bare nødvendige rettigheter, som Video Preview eller Playback.



Originalillustrasjon. Menyer og utseende kan variere med versjon. Åpne kilden for flere detaljer.

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

3. Kontroller Share Time. Velg en varighet som passer avtalen, og kontroller mottaker og rettigheter før Share Immediately.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

4. Be mottakeren åpne det delte kameraet og kontrollere de avtalte funksjonene. Hvis tilgang mangler, kontroller konto, varighet og rettigheter.

Eget bilde av dette trinnet er ikke verifisert.

Dette skal du kunne bekrefte

Mottakeren har den avtalte tilgangen uten å kjenne eierens passord.

Fortsatt ikke løst?

Hvis menyene avviker fra illustrasjonen, se appvideoen og oppgi appversjon til support. Ikke gi konfigurasjonsrettigheter bare for å løse et visningsproblem.

Originalkilder for denne oppgaven

[Vesta GitBook: frittstående VESTA Advanced - appoppsett og videoer](#)

[VESTA Advanced_APP_en.mp4 - original appgjennomgang](#)

DMSS: jeg har fått tilgang, men ser ikke kameraet

For mottakere av delt kameratilgang. En installert app er ikke det samme som en registrert konto med tilgang.

Erfaring som veiledningen bygger på

Erfaring fra tidligere kundedialog: konto ble opprettet og deling utført. Mottakerens sluttkontroll var ikke dokumentert i den leste tråden; derfor er den lagt inn som eget trinn.

1. Registrer en DMSS-konto og logg inn. Kontroller hvilken konto som faktisk er innlogget.

Opprett konto	Logg inn
---------------	----------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

2. Gi anleggseier den registrerte kontoens e-postadresse via avtalt kanal. Du skal ikke sende passordet ditt.

Innlogget konto	Samme mottaker hos eier
-----------------	-------------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

3. Anleggseier deler riktig enhet og bare de avtalte kamerakanalene og rettighetene. Bruk delingsveiledningen i originalkilden nedenfor.

Eier	Enhet og kanaler	Rettigheter
------	------------------	-------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

4. Åpne enhetsoversikten på mottakerens telefon. Kontroller ett avtalt kamera og prøv avspilling hvis opptakstilgang er inkludert.

Mottakers telefon	Direktebilde	Avtalt opptakstilgang
-------------------	--------------	-----------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

5. Mangler tilgangen fortsatt, sammenlign mottakerkonto og delte rettigheter med eieren. Ved endring av ansatte eller styre må tidligere tilganger fjernes av eieren.

Mangler tilgang?	Kontroller konto og rettigheter
------------------	---------------------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

Dette skal du kunne bekrefte

Mottakeren bekrefter at riktig kamera og de avtalte funksjonene virker. En melding om at tilgang er delt er ikke alene en funksjonstest.

Fortsatt ikke løst?

Be eieren kontrollere delingen. Ikke slett enheten eller del administratorpassord for å omgå problemet.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: del kameraer og velg rettigheter](#)

[DahuaWiki: direktevisning - trinn, bilder og videoer](#)

Kamera viser personen, men det kommer ingen alarm

For Dahua-anlegg der direktebildet virker. Dette er en kontroll av hvor hendelsen stopper, ikke en modellspesifikk oppskrift på AI-innstillinger.

Erfaring som veiledningen bygger på

Erfaring fra en tidligere sak: høyttalerfunksjon ble bekreftet gjenopprettet, mens persondeteksjon fortsatt sviktet. Årsak og reparasjon av høyttaleren var ikke dokumentert. Justering av deteksjon var forsøkt, men ikke bekreftet som løsning.

1. Avtal en test med ansvarlig for anlegget og eventuell alarmstasjon. Noter kamera, tidspunkt og hvilken hendelse som skal oppstå.

Avtal test	Kamera + tidspunkt
------------	--------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

2. Kontroller direktebildet. Se om personen er synlig i det avtalte området, eller skjules av biler eller andre hindringer. Et synlig menneske er ikke bevis på at kameraet har klassifisert hendelsen.

Person i bildet	Registrert hendelse?
-----------------	----------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

3. Be installatøren kontrollere om samme test finnes i kameraets eller opptakerens hendelseslogg. Hvis ikke, må deteksjonsområde, avstand, kameravinkel og den aktuelle modellens innstillinger undersøkes.

Ingen hendelse	Kontroller deteksjon
----------------	----------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

4. Finnes hendelsen i loggen, men ikke på telefonen: følg DMSS-varslingsveiledningen. Finnes den ikke hos alarmstasjonen: be ansvarlig kontrollere alarmoverføringen separat.

Hendelse i logg	Mobilvarsel / alarmstasjon
-----------------	----------------------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

5. Gjenta den avtalte testen etter endringen. Bekreft både registrert hendelse og mottak hos de avtalte mottakerne. Lyd/høyttaler må testes separat dersom dette er del av anlegget.

Gjenta test	Bekreft mottak
-------------	----------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

Dette skal du kunne bekrefte

Du vet om feilen ligger før hendelsesregistrering, i mobilvarsler eller i overføringen. En fungerende høyttaler eller et direktebilde bekrefter ikke hele alarmkjeden.

Fortsatt ikke løst?

Ved utilstrekkelig dekning må installatøren vurdere plassering eller et ekstra kamera. Ikke merk saken som løst før avtalt funksjon er testet.

Originalkilder for denne oppgaven

[DahuaWiki: direktevisning - trinn, bilder og videoer](#)

[DahuaWiki: varsler - abonnement, kanaler og telefontillatelser](#)

Ajax KeyPad: finn manualen til riktig kodepanel

Gjelder KeyPad. KeyPad Plus og andre modeller har egne manualer; identifiser enheten først.

Erfaring som veiledningen bygger på

Et tidligere spørsmål i Teams viste behovet for å finne riktig kodepanelmanual fra selve enheten. User Guide-valget er også dokumentert i produsentens KeyPad-manual.

1. Åpne riktig anlegg i Ajax-appen og finn kodepanelet i enhetslisten. Kontroller modellnavnet før du bruker en kode- eller batteriveiledning.

Riktig anlegg	KeyPad
---------------	--------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

2. Åpne enhetens innstillinger hvis du har tilgang. KeyPad-manualen oppgir User Guide som lenke til brukermanualen.

KeyPad	Innstillinger
--------	---------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

3. Velg User Guide / brukerveiledning. Mangler valget eller rettighetene, åpne den direkte KeyPad-kilden nedenfor eller be anleggsansvarlig hjelpe.

User Guide	Originalmanual
------------	----------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

4. Kontroller at manualens modell og oppgaven stemmer med ditt panel. Bruk avsnittet for den aktuelle funksjonen; ikke velg Delete Device som feilsøking.

Modell	Riktig avsnitt
--------	----------------

Forenklet flytskjema for dette trinnet - ikke et skjermbilde.

Dette skal du kunne bekrefte

Du har åpnet manualen som passer kodepanelet og kan følge riktig avsnitt.

Fortsatt ikke løst?

Ved forskjell mellom skjermbildet og manualen: noter modell og appversjon og be ansvarlig avklare.

Originalkilder for denne oppgaven

[Ajax: KeyPad-manual - User Guide i enhetsinnstillingene](#)